Nome do caso de uso: Realizar login

Ator principal: Cliente, funcionário, gerente

Resumo: o cliente irá realizar o login no sistema informando suas credenciais, para assim ter acesso as funcionalidades.

Pré-condição: Estar cadastrado no sistema

Pós-condição: apresentar a tela inicial do sistema

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 2. O sistema exibe a tela de login.  4. O sistema verifica se os dados estão corretos, caso o dado esteja incorreto o sistema emite uma mensagem que “Os Dados não conferem”.  6. O sistema valida os campos e abre a tela inicial do sistema. | 1. O ator clica o botão para realizar o login.   3. O autor insere os dados no formulário de login e clica no botão de acessar.  5. O ator insere os dados corretos . |

Nome do caso de uso: Iniciar conversa

Ator principal: Cliente, funcionário, gerente

Resumo: o cliente irá realizar um cadastro por meio de um chat funcionario

Pré-condição: Estar na pagina de cadastro

Pós-condição: nah

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do sistema | Ações do ator |
| 2. O sistema exibe a tela de login.  4. O sistema verifica se os dados estão corretos, caso o dado esteja incorreto o sistema emite uma mensagem que “Os Dados não conferem”.  6. O sistema valida os campos e abre a tela inicial do sistema. | 1. O ator clica o botão para realizar o login.   3. O autor insere os dados no formulário de login e clica no botão de acessar.  5. O ator insere os dados corretos . |